



**UNIMORE**  
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI  
MODENA E REGGIO EMILIA

Dipartimento di Ingegneria “Enzo Ferrari”

[www.ingmo.unimore.it](http://www.ingmo.unimore.it)

## Sistema di gestione AQ

### Ruolo del Personale Tecnico nei Servizi Erogati dal Dipartimento di Ingegneria “Enzo Ferrari”

*documento approvato dalla Commissione AQ in data 24 giugno 2024  
e dal Consiglio di Dipartimento in data 28 giugno 2024*

Il presente documento descrive il ruolo e i diversi contributi che il personale tecnico del Dipartimento di Ingegneria *Enzo Ferrari (DIEF)* fornisce, al fine di garantire un'erogazione fluida ed efficiente della didattica offerta nei diversi Corsi di Studio del Dipartimento e dei servizi a supporto della ricerca e della terza missione/impatto sociale del Dipartimento.



### Personale tecnico coinvolto

1. ANDREOLA Nora Maria
2. BERNI Marco
3. CORNI Alberto
4. CASOTTI Davide
5. DEBBI Yuri
6. DESPINI Francesca
7. FABBRI Elena
8. FORMENTINI Roberto
9. GIUFFRIDA Rosario
10. HANUSKOVA Miriam
11. LOIACONO Enrico
12. LOMBROSO Luca
13. MAINI Moreno
14. MICHELINI Giorgia
15. MISELLI Paola
16. MOMICCHIOLI Davide
17. MONTECCHI Monica
18. RODRIGUEZ DOUTON Maria Jesus
19. SALARDI Enrico

Area Tecnica	<b>Information and Communication Technology (ICT)</b>
Personale	Alberto Corni, Yuri Debbi, Moreno Maini, Roberto Formentini, Enrico Lo Iacono

Area Tecnica	<b>Industriale</b>
Personale	Nora Maria Andreola, Marco Berni, Davide Casotti, Francesca Despini, Elena Fabbri, Giorgia Michelini, Miriam Hanuskova, Luca Lombroso, Paola Miselli, Davide Momicchioli, Monica Montecchi, Enrico Salardi, Rosario Giuffrida

### Contributi nei diversi ambiti e responsabilità primaria

Ambito	<b>Supporto logistico e accoglienza</b>
	Servizio di portierato
	Supporto logistico per l’allestimento, la cura e manutenzione degli spazi di Dipartimento: aule, uffici, sale riunioni, laboratori; rapporti con la Direzione Tecnica di Ateneo
	Supporto alla Direzione Tecnica di Ateneo per lavori edili di ristrutturazione dell’esistente e per nuove costruzioni
Responsabilità primaria	Enrico Lo Iacono, Marco Berni, Davide Casotti, Yuri Debbi, Giorgia Michelini, Davide Momicchioli, Elena Fabbri, Alberto Corni

Ambito	<b>Supporto sulle attrezzature</b>
	Affiancamento dei docenti per test in aula e nelle sale riunioni, informazioni aggiornate sulle dotazioni delle diverse strutture didattiche, prove di collegamento incluse le sedi esterne al Dipartimento

	Gestione di rete, impianti audio e video, adattatori,
	Supporto con la piattaforma di collaborazione Teams: creazione dei teams, supporto in fase di streaming e registrazione
	Supporto ai docenti per specifiche esigenze tecniche per lezioni o eventi in aula/laboratorio
	Installazione e manutenzione di strumenti e attrezzature, compresi hardware e software, nei laboratori informatici, elettronici, chimici, strumentali e meccanici del Dipartimento
	Assistenza con i laboratori virtuali (avvio macchine virtuali, prenotazione degli slot) per lezioni, esercitazioni ed esami
Responsabilità primaria	Enrico Lo Iacono, Yuri Debbi, Moreno Maini, Alberto Corni, Nora Maria Andreola, Paola Miselli, Miriam Hanuskova, Monica Montecchi

<b>Ambito</b>	<b>Supporto didattica laboratoriale</b>
	Supporto ai docenti durante le lezioni e le esercitazioni di laboratorio
	Preparazione di esperienze didattiche di laboratorio hardware e software, chimico, strumentale, meccanico e di materiale di natura documentale a supporto delle attività laboratoriali
	Messa a punto di specifiche attrezzature sperimentali per la didattica di laboratorio
	Assistenza nell'acquisto di materiale per la didattica
Responsabilità primaria	Moreno Maini, Roberto Formentini, Yuri Debbi, Davide Casotti, Lo Iacono, Enrico Salardi, Marco Berni, Nora Maria Andreola, Paola Miselli, Miriam Hanuskova, Monica Montecchi, Francesca Despini

<b>Ambito</b>	<b>Supporto aggiornamenti dotazioni</b>
	Verifica attrezzatura e valutazione di eventuali upgrade di aule, laboratori e spazi per riunioni e sale eventi, curando i contatti con ditte esterne per acquisti, manutenzioni ordinarie e straordinarie
Responsabilità primaria	Alberto Corni, Yuri Debbi, Elena Fabbri, Moreno Maini, Enrico Lo Iacono, Marco Berni, Davide Momicchioli, Nora Maria Andreola, Paola Miselli, Miriam Hanuskova, Monica Montecchi, Francesca Despini, Roberto Formentini

<b>Ambito</b>	<b>Supporto a eventi</b>
	Apertura e gestione spazi per eventi, attività seminari e convegni; cura dei contatti con fornitori di servizi esterni
Responsabilità primaria	Enrico Lo Iacono, Davide Momicchioli, Marco Berni, Francesca Despini, Luca Lombroso

<b>Ambito</b>	<b>Supporto alla sicurezza degli edifici</b>
	Verifica e gestione delle dotazioni di sicurezza, organizzazione delle prove di evacuazione, rapporti con il Servizio Prevenzione e Protezione (SPP) e la Direzione Tecnica di Ateneo, incontri di training/retraining con docenti, personale tecnico amministrativo e utenti che a qualunque titolo frequentano la struttura dipartimentale.
Responsabilità primaria	Marco Berni, Alberto Corni, Enrico Lo Iacono, Elena Fabbri, Enrico Salardi, Rosario Giuffrida



<b>Ambito</b>	<b>Supporto al servizio di Identity</b>
	Gestione/autorizzazione accessi alle strutture e ai laboratori di competenza di tirocinanti, studenti, dottorandi ed esterni. Gestione credenziali di Ateneo per il personale esterno (a titolo di esempio: visiting professor, titolari di borse di studio, docenti/studenti di altri atenei, lavoratori occasionali).
Responsabilità primaria	Elena Fabbri, Monica Montecchi, Yuri Debbi

<b>Ambito</b>	<b>Supporto alla gestione e smaltimento dei rifiuti speciali</b>
	Individuazione, raccolta e classificazione delle diverse tipologie di rifiuti speciali pericolosi e non prodotti in Dipartimento: ingombranti, metalli ferrosi e non, RAEE, batterie e prodotti chimici. Formazione del personale strutturato e non (assegnisti, dottorandi, studenti, etc) alla buona gestione dei rifiuti prodotti durante le attività di ricerca. Rapporti con il Servizio Prevenzione e Protezione (SPP) e la Direzione Tecnica di Ateneo.
Responsabilità primaria	Fernanda Andreola, Roberto Formentini, Enrico Salardi

<b>Ambito</b>	<b>Supporto alla ricerca</b>
	Supporto alla ricerca di docenti, dottorandi, assegnisti, gruppi di ricerca in generale
A	Messa a punto di specifiche attrezzature sperimentali per la ricerca. Misure, analisi dati, redazione di report finalizzati a scrittura di progetti, rendicontazioni, pubblicazioni su riviste nazionali e internazionali, certificazione di qualità di laboratori specifici.
B	Gestione e rendicontazione di progetti di ricerca
C	Assistenza nell'acquisto di materiale per la ricerca: materiale di consumo, accessori per strumenti, upgrade di software e hardware. Assistenza per la manutenzione e riparazione degli strumenti
Responsabilità primaria A	Nora Maria Andreola, Paola Miselli, Miriam Hanuskova, Monica Montecchi, Moreno Maini, Luca Lombroso, Enrico Io Iacono, Francesca Despini, Davide Casotti
Responsabilità primaria B	Davide Casotti, Maria Jesus Rodriguez Douton
Responsabilità primaria C	Alberto Corni, Roberto Formentini, Yuri Debbi, Enrico Salardi, Marco Berni, Davide Casotti, Moreno Maini

<b>Ambito</b>	<b>Supporto alla terza missione</b>
	Supporto alla terza missione di Dipartimento
A	Messa a punto di specifiche attrezzature e metodiche di misure e analisi dati; redazione di report indirizzati ad aziende e/o altri centri di ricerca nazionali e internazionali con contratti e/o convenzioni in essere, ovvero volti alla certificazione di qualità di laboratori specifici.
B	Assistenza nell'acquisto di materiale: materiale di consumo, accessori per strumenti, upgrade di software e hardware. Assistenza per la manutenzione e riparazione degli strumenti
Responsabilità primaria A	Nora Maria Andreola, Rosario Giuffrida, Paola Miselli, Miriam Hanuskova, Monica Montecchi, Moreno Maini, Enrico Io Iacono, Francesca Despini, Luca Lombroso



**UNIMORE**  
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI  
MODENA E REGGIO EMILIA

Dipartimento di Ingegneria “Enzo Ferrari”

[www.ingmo.unimore.it](http://www.ingmo.unimore.it)

Responsabilità primaria B	Alberto Corni, Roberto Formentini, Yuri Debbi, Enrico Salardi, Marco Berni
------------------------------	--